

BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Novembro e Dezembro de 2022

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao último bimestre de 2022.

Esperamos que esses dados possam contribuir para a gestão de todas as unidades do IFB, pela análise do controle social exercido pela comunidade através da Ouvidoria.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **57** manifestações entre **novembro** e **dezembro** de 2022. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – Manifestações por unidade



Gráfico 2 – Manifestações por tipo

| Unidade | Denúncia | Reclamação | Solicitação | Sugestão | Elogio | Comunicação (Denúncia Anônima) | Total |
|-------------------------|----------|------------|-------------|----------|----------|-----------------------------------|-----------|
| Campus Brasília | 1 | 4 | | | 1 | | 6 |
| Campus Estrutural | | 2 | | | | 1 | 3 |
| Campus Gama | | 1 | 2 | | 1 | | 4 |
| Campus Planaltina | 1 | 1 | | | | 1 | 3 |
| Campus Recanto das Emas | | | 3 | | | | 3 |
| Campus Riacho Fundo | | 19 | | | 2 | | 21 |
| Campus Samambaia | | | | | | 1 | 1 |
| Campus São Sebastião | | | | | | 1 | 1 |
| Campus Taguatinga | | 1 | | | | 4 | 5 |
| Gabinete da Reitoria | | | 1 | | | | 1 |
| Ouvidoria | | | 7 | 1 | | | 8 |
| PRGP | | | 1 | | | | 1 |
| Total | 2 | 28 | 14 | 1 | 4 | 8 | 57 |

Tabela 1 – Manifestações por tipo e unidade

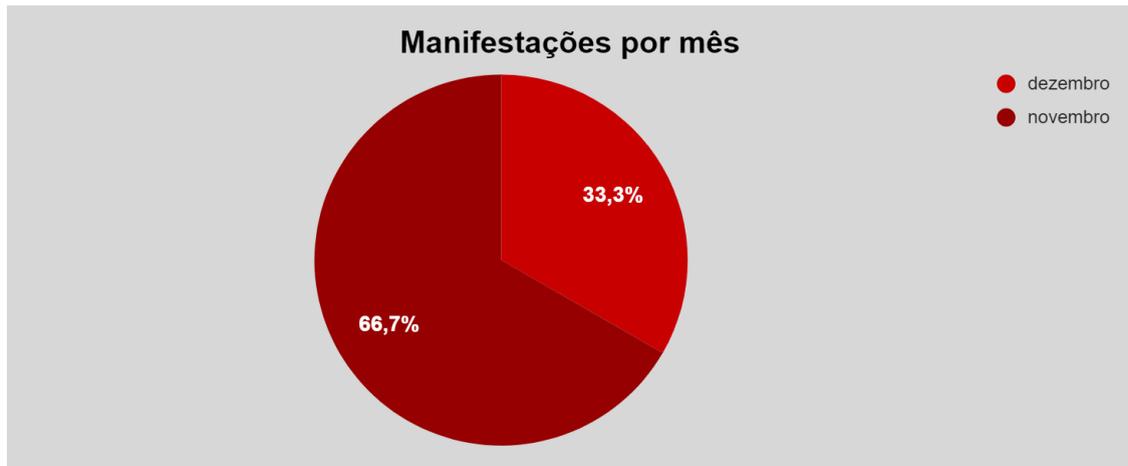


Gráfico 3 – Manifestações por mês

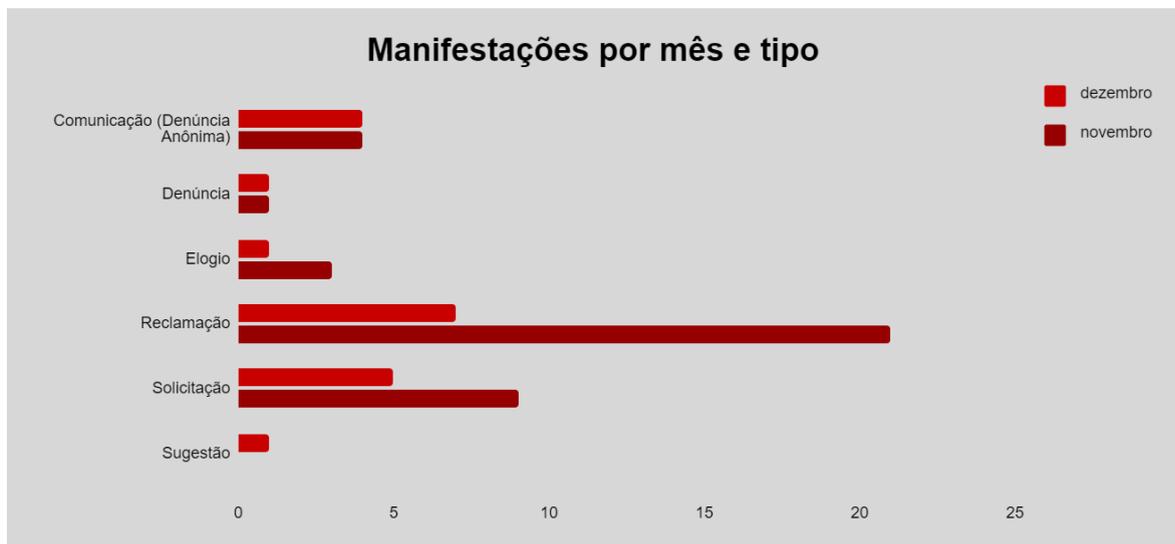


Gráfico 4 – Comparativo de manifestações por mês

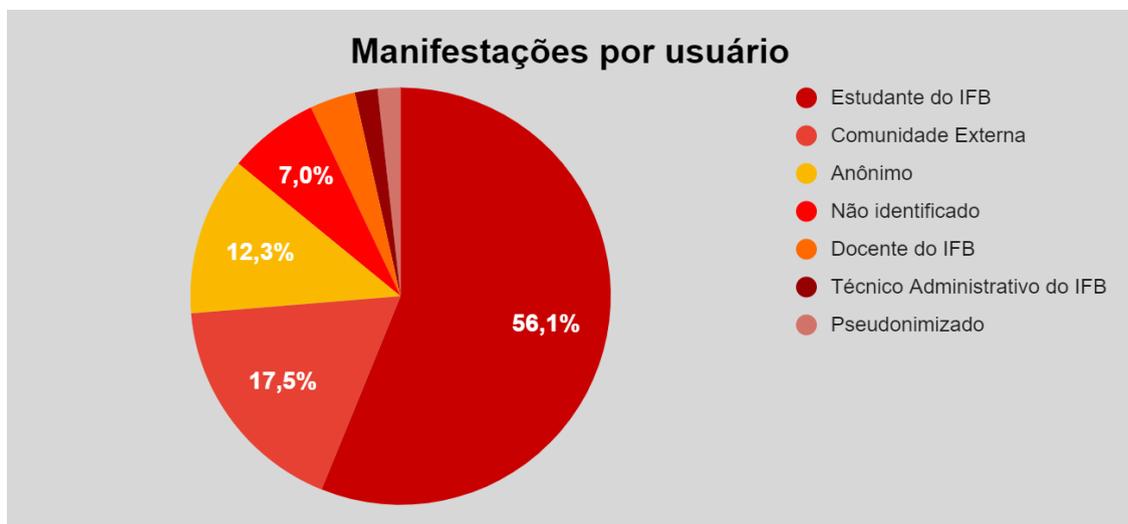


Gráfico 5 – Manifestações por usuário

| Manifestações por assunto | |
|--|--------------|
| Assunto | Total |
| Apontamento de ato irregular na administração | 17 |
| Conduta de servidor/colaborador | 12 |
| Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros) | 5 |
| Programas de Assistência Estudantil | 3 |
| Processo Seletivo | 3 |
| Solicitações acadêmicas | 2 |
| Acessibilidade | 2 |
| Tramitação de processo | 1 |
| Sistema de Processo Seletivo - SGPS | 1 |
| Relacionamento interpessoal | 1 |
| Processo de ensino-aprendizagem | 1 |
| Problemas relacionados a manutenção | 1 |
| Oferta de Curso | 1 |
| Gestão de Pessoas | 1 |
| Estágio Supervisionado | 1 |
| Dados Pessoais | 1 |
| Cumprimento de normas | 1 |
| Conduta de estudante | 1 |
| Climatização (ar condicionado) | 1 |
| Assuntos Administrativos | 1 |
| Total | 57 |

Tabela 2 – Manifestações por assunto

| Assuntos por unidade | Total |
|--|--------------|
| Campus Brasília | 6 |
| Acessibilidade | 1 |
| Assuntos Administrativos | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 2 |
| Processo Seletivo | 2 |
| Campus Estrutural | 3 |
| Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros) | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 1 |
| Cumprimento de normas | 1 |
| Campus Gama | 4 |
| Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros) | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 1 |

| | |
|--|-----------|
| Estágio Supervisionado | 1 |
| Programas de Assistência Estudantil | 1 |
| Campus Planaltina | 3 |
| Conduta de servidor/colaborador | 1 |
| Problemas relacionados a manutenção | 1 |
| Programas de Assistência Estudantil | 1 |
| Campus Recanto das Emas | 3 |
| Acessibilidade | 1 |
| Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros) | 1 |
| Solicitações acadêmicas | 1 |
| Campus Riacho Fundo | 21 |
| Apontamento de ato irregular na administração | 17 |
| Conduta de estudante | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 1 |
| Programas de Assistência Estudantil | 1 |
| Relacionamento interpessoal | 1 |
| Campus Samambaia | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 1 |
| Campus São Sebastião | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 1 |
| Campus Taguatinga | 5 |
| Climatização (ar condicionado) | 1 |
| Conduta de servidor/colaborador | 4 |
| Gabinete da Reitoria | 1 |
| Tramitação de processo | 1 |
| Ouvidoria | 8 |
| Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros) | 2 |
| Dados Pessoais | 1 |
| Oferta de Curso | 1 |
| Processo de ensino-aprendizagem | 1 |
| Processo Seletivo | 1 |
| Sistema de Processo Seletivo - SGPS | 1 |
| Solicitações acadêmicas | 1 |
| Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas | 1 |
| Gestão de Pessoas | 1 |
| Total | 57 |

Tabela 3 – Manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no sexto bimestre deste ano:

“Quero deixar registrado um Elogio em especial a docente Luciene Pinheiro Lopes, professora de matemática no (IFB) campus Gama!

Pela dedicação com a turma de Bacharelado em Administração 1º semestre deste ano. Ela não faz ideia do quanto é importante para mim estar nesta instituição, num curso superior e superando minhas dificuldades, principalmente nesta disciplina.

Não só como aluna, mas como ser humano, mulher, mãe e avó! Gratidão a todos vocês que de alguma forma acreditam na gente.

Gratidão Professora!”

“Gostaria de deixar registrado meu elogio para duas docentes do campus Riacho Fundo, que atuam na área da panificação: Elisangela Franco e Rosana Bueno.

São professoras que atuam de acordo com os pressupostos básicos da educação, oferecendo conteúdos relevantes e condizentes com o programa, de forma com que os discentes tenham autonomia para construir o aprendizado, com criticidade e independência. Elas apresentam boa pedagogia, sabem lidar com a turma, que é de maioria adulta, não infantilizam os educandos, e consideram toda a experiência de vida de cada um no processo de aprendizagem.

Espero que venham boas experiências com os demais docentes do campus nos próximos módulos.”

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre **novembro** e **dezembro** de 2022 foram recebidos **17** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:



Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

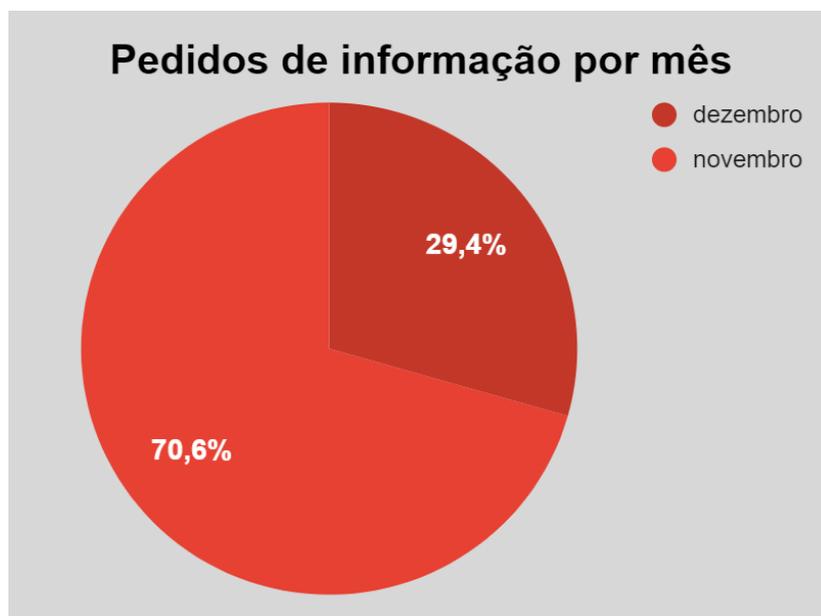


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

| Pedidos de Informação por Assunto | |
|--|--------------|
| Assunto | Total |
| Solicitação de documentos | 3 |
| Transparência | 2 |
| Pesquisa Institucional | 2 |
| Sistemas Institucionais/Tecnologia da Informação | 1 |
| Programa de Gestão | 1 |
| Orçamento Público | 1 |
| O Órgão não tem competência para responder | 1 |
| Licitação e/ou Contrato | 1 |
| Informação sobre servidores | 1 |
| Fluxos Processuais | 1 |
| Cópia de documento ou de processo | 1 |
| Concurso Público | 1 |
| Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros) | 1 |
| Total | 17 |

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

| Assuntos por unidade | Total |
|--|--------------|
| Campus Estrutural | 1 |
| Orçamento Público | 1 |
| Campus Planaltina | 1 |
| Solicitação de documentos | 1 |
| Diretoria de Comunicação Social | 1 |
| Licitação e/ou Contrato | 1 |
| Diretoria de Tecnologia da Informação | 1 |
| Transparência | 1 |
| Gabinete da Reitoria | 1 |
| Fluxos Processuais | 1 |
| Mais de uma unidade do IFB | 2 |
| Pesquisa Institucional | 2 |
| Pró-Reitoria de Administração | 1 |
| Solicitação de documentos | 1 |
| Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas | 4 |
| Concurso Público | 1 |
| Programa de Gestão | 1 |
| Sistemas Institucionais/Tecnologia da Informação | 1 |
| Transparência | 1 |

| Serviço de Informação ao Cidadão | 5 |
|--|-----------|
| Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros) | 1 |
| Cópia de documento ou de processo | 1 |
| Informação sobre servidores | 1 |
| O Órgão não tem competência para responder | 1 |
| Solicitação de documentos | 1 |
| Total | 17 |

Tabela 5 – Pedidos de informação por unidade assunto

PERSPECTIVAS

A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão do IFB agradecem pela parceria dos gestores e interlocutores de acesso à informação de todos os Campi e da Reitoria. Esperamos que as novas ferramentas implementadas na Ouvidoria e no SIC possam contribuir com a gestão do IFB na entrega dos serviços públicos.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br | (61) 2103-2106

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>